



Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail: Telefon.....

DODAVATEL

WHITE ORCHID s.r.o.

Patočkova 2472/81a, 169 00 Praha 6

IČO: 07048581, DIČ: CZ07048581

ADRESA PRO ZASLÁNÍ VRATKY

WHITE ORCHID s.r.o.

Slunečná 266

252 19 Drahelčice

Datum zakoupení zboží: **Číslo objednávky:**.....

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace* (*nehodící škrtněte)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte

Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):.....

(Pokud jste v e-shopu platili kartou – nikoliv dobírka platba kartou při převzetí, ale přímo v e-shopu, vrátíme Vám peníze přímo na kartu).

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.whiteorchid.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

.....
(vlastnoruční podpis)

Dne:.....

Přílohy: kopie kupního dokladu (objednávka či faktura)

Zboží zasílejte na adresu WHITE ORCHID s.r.o., Slunečná 266, 252 19 Drahelčice, s příloženým dokladem o koupi a vyplněným formulářem. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku.